

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

uzavřená mezi **Janou Krejníkovou, IČ 71259490** se sídlem Kutná Hora, Kaňkovská 654, PSČ 284 01 zapsanou v živnostenském rejstříku u Městského úřadu Kutná Hora coby ubytovatelem, web www.penzionkutna.cz (dále jen „ubytovatel“) a hostem coby ubytovaným (dále jen „host“) v tomto znění:

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

Ubytovatel tímto sděluje, že:

- coby podnikatel poskytuje ubytování v penzionu na adrese shodné s adresou sídla ubytovatele. Popis ubytování je obsažený na webové stránce ubytovatele;
- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího), ubytovatel si neúčtuje žádné další poplatky;
- ceny ubytování jsou na webové stránce ubytovatele uváděny bez DPH (ubytovatel není plátcem DPH), včetně veškerých poplatků stanovených zákonem;
- v případě, že kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, a to až do nastoupení k ubytování první den termínu ubytování; informace k odstoupení od smlouvy jsou uvedeny dále v textu smlouvy.

Smlouva o ubytování je uzavírána v českém jazyce a je archivována ubytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o ubytování je možno uzavřít prostřednictvím emailu, rezervačního formuláře na webové stránce <https://www.penzionkutna.cz/rezervace/>, anebo telefonicky s následným potvrzením emailem. Smlouva je uzavřena zasláním potvrzení o ubytování ze strany ubytovatele na emailovou adresu hosta. V případě, že klient nebude disponovat emailem, obdrží potvrzení o ubytování v okamžik nástupu k ubytování.

Předmětem smlouvy je dočasné ubytování hosta v Penzionu Kutna na adrese sídla ubytovatele. Host bude ubytován v pokoji dle jeho výběru, a pokud si výslovně pokoj nevybere, pak v pokoji, který bude vyhovovat počtu osob, jež bude chtít host ubytovat. Termín ubytování určuje host vyplněním rezervačního formuláře, uvedením termínu v emailu, anebo osobní domluvou. Jakékoli chyby v rezervačním formuláři lze opravit dohodou s ubytovatelem ve lhůtě do 24 hodin od provedení objednávky.

Cena za ubytování je uvedena v ceníku, který je k dispozici na webové stránce <https://www.penzionkutna.cz/cenik/>. Pokud bude smlouva o ubytování uzavřena telefonicky s písemným potvrzením, ubytovatel cenu předem telefonicky hostovi sdělí. Cena ubytování se může odchylovat od ceny uvedené v ceníku v závislosti na aktuální obsazenosti a na městských kulturních akcích. V takovém případě ubytovatel hosta předem o odchýlné ceně informuje. Cena je splatná v hotovosti či platební kartou při nástupu hosta k ubytování.

Ubytovatel je oprávněn od hosta požadovat úhradu zálohy ve výši 20% až 100% ceny ubytování. V případě, že bude ubytovatel zálohu požadovat, pošle hostovi výzvu k úhradě zálohy společně s potvrzením o ubytování.

Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování i bez udání důvodu kdykoli, až do nastoupení k ubytování v první den ubytování.

V případě, že host od smlouvy o ubytování odstoupí, je ubytovatel oprávněn požadovat po hostovi úhradu stornopoplatku, a to následovně:

- v případě odstoupení 7 a méně dní před prvním dnem termínu ubytování, je možno nárokovat stornopoplatek ve výši 70% ceny ubytování,
- v případě odstoupení 14 až 8 dní před prvním dnem termínu ubytování, je možno nárokovat stornopoplatek ve výši 50% ceny ubytování,
- v případě odstoupení 30 až 15 dní před prvním dnem termínu ubytování, je možno nárokovat stornopoplatek ve výši 30% ceny ubytování.

Ubytovatel je oprávněn požadovat úhradu stornopoplatku ve výši 70% ceny ubytování uhradit také tehdy, pokud se host v první den termínu ubytování nedostaví do Penzionu Kutna. To neplatí, pokud na pozdější příjezd nejpozději první den termínu ubytování host telefonicky či emailově upozorní ubytovatele.

V případě, že byla uhrazena záloha a ubytovateli vznikne nárok na úhradu stornopoplatku, je ubytovatel oprávněn vystavit klientovi poukaz na budoucí ubytování v hodnotě odpovídající uhrazené záloze.

Pokud byla uhrazena záloha na cenu ubytování, ubytovatel je oprávněn s následným souhlasem hosta jednostranně započíst pohledávku hosta na vrácení zálohy na pohledávku ubytovatele na úhradu stornopoplatku.

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

Host je povinen nastoupit k ubytování v první den termínu ubytování, a to mezi 17:00 až 19:00, není-li předem dohodnuto jinak. Na základě dohody mezi ubytovatelem a klientem je možné nastoupit v ubytování v jiném čase, než je uvedeno shora.

Požádá-li o to host, ubytovatel od něho převezme do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti, ledaže to jsou věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel může požadovat, aby mu byly věci k úschově předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

Host je povinen:

- užívat prostory určené k ubytování řádně, udržovat pořádek a čistotu a zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování ze strany třetích osob;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobily;
- chovat se v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna.

Host bez souhlasu ubytovatele nesmí:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;

- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv a jsou možné pouze v době od 15:00 hod. do 21:00 hod. se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách penzionu;
- umístit v prostorách penzionu zvířata bez souhlasu ubytovatele;
- kouřit mimo prostory k tomu určené.

Host je povinen dodržovat i pokyny ubytovatele, které nejsou uvedeny v této smlouvě a které mu ubytovatel osobně sdělí po nástupu k ubytování. Současně je host povinen se chovat v souladu s běžnou morálkou a předcházet vzniku škod na majetku ubytovatele.

Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, anebo dobré mravy.

Host je povinen opustit pokoj, kde je ubytovaný, nejpozději do 10:00 v poslední den termínu ubytování.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Veškerá ujednání mezi ubytovatelem a hostem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky.

Ubytovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Smlouva o ubytování je uzavírána v českém jazyce a je archivována ubytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

V případě, že dojde mezi ubytovatelem a hostem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2020

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Ubytovatel

Jana Krejníková, IČ 71259490 se sídlem Kutná Hora, Kaňkovská 654, PSČ 284 01

Email: info@penzion-kutna.com

Telefon: +420 776 484 813

Host (prosím, čitelně vyplňte)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o ubytování uzavřené pro termín ubytování od do

Pokud byla z mé strany uhrazena záloha na cenu ubytování, žádám o její vrácení prostřednictvím těchto platebních údajů:

- číslo účtu:

- variabilní symbol:

V případě, že není možné vrácení zálohy prostřednictvím elektronického převodu finančních prostředků, budu kontaktovat ubytovatele za účelem domluvy vyhovujícího způsobu vrácení.

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení hosta - spotřebitele